ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van de datum van deponering bij de Griffie der Kantongerechten.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Jetzza:	**Jetzza International N.V.**, rechtspersoon, gevestigd te Paramaribo en kantoorhoudende te Paramaribo aan de Frederik Derbystraat no.127,
Klant:	Iedere natuurlijke- of rechtspersoon met wie door Jetzza verkoopovereenkomsten met betrekking tot bouwmaterialen of andere producten worden gesloten, alsmede met wie Jetzza overeenkomsten tot dienstverlening aangaat.
Offerten:	Door Jetzza gedane prijsopgave voor de levering van producten of verlenen van diensten.
Overeenkomst:	Een overeenkomst ter zake de verkoop van bouwmaterialen of andere producten door Jetzza aan een Klant, alsmede een overeenkomst tot dienstverlening door Jetzza aan een Klant.

2. Toepasselijkheid

a. Deze Algemene Voorwaarden van Jetzza, verder te noemen de of deze “Algemene Voorwaarden”, zijn van toepassing op:
   - alle aanbiedingen, koopovereenkomsten, rechtsbetrekkingen, opdrachten en leveranties van bouwmaterialen en levering van andere producten en diensten, tussen Jetzza en de Klant.
   - alle onderhouds- en servicecontracten tussen Jetzza en de Klant;
b. Deze Algemene Voorwaarden stellen voorwaarden van de Klant terzijde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Eventueel afwijkende voorwaarden die door de Klant worden gehanteerd, zijn voor Jetzza slechts verbindend, indien en voor zover Jetzza zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
c. Ook andere afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Jetzza overeengekomen te worden.
d. Indien Jetzza schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

3. Offerten

a. Alle Offerten van Jetzza hebben een geldigheidsduur van 5 werkdagen, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, en met in achtneming van hetgeen ten aanzien de prijzen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
b. Overeenkomsten komen pas tot stand en zijn pas bindend, indien zij schriftelijk door partijen zijn aanvaard.
c. Overeenkomsten komen ook tot stand door een mondelinge bestelling van de Klant gevolgd door de levering door Jetzza en aanvaarding van de bestelde producten of diensten door de Klant.

4. Prijzen

a. Tenzij anders is overeengekomen of anders in de Offerte is vermeld, gelden de prijzen in Surinaamse Dollar, inclusief omzet belasting en exclusief elke andere belasting.
b. De prijzen zijn exclusief de kosten voor transport, montage en installatie.
c. Indien tussen de data van offerte en koop - ook indien Jetzza een bindend aanbod heeft gedaan - of tussen de data van koop en levering, door oorzaken buiten de macht van Jetzza (waaronder doch niet beperkt tot prijsverhogingen van de leverancier van Jetzza of belastingen), een prijsstijging van aangeboden of verkochte producten of diensten mocht optreden, is Jetzza bevoegd deze prijsstijgingen door te berekenen, behoudens in gevallen waarin een wettelijk verbod zulks verhinderd.

d. Jetzza behoud zich uitdrukkelijk het recht voor alle prijsvermeldingen van de producten of diensten te wijzigen indien de markt hiertoe aanleiding geeft. Indien de klant met een wijziging op die grond niet akkoord gaat, is Jetzza bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en is Jetzza aan de Klant geen enkele schadevergoeding, hoegenaamd dan ook, verschuldigd.

5. Bestelling

Jetzza behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder enige vorm van verantwoording.

6. Levering

a. Jetzza is niet in verzuim door het enkele verstrijken van een overeengekomen levertijd; zij is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van en/of schade ontstaan door vertraging in de levering. Indien Jetzza gegevens behoeft van de Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan Jetzza ter beschikking heeft gesteld.
b. Vertraging in de levering van een product of dienst geeft de Klant niet het recht ontbinding van de Overeenkomst voor het geheel of voor een deel te vorderen. Jetzza behoudt zich het recht voor bij levering van gekochte producten, de kosten van levering afzonderlijk te factureren.
c. Weg en wijze van verzending worden door Jetzza bepaald. Jetzza zal zoveel mogelijk met de wensen van Klant rekening houden; hierdoor ontstane meerkosten zijn voor rekening van de Klant.
d. De Klant is verplicht de bij de Overeenkomst, of anders, gekochte producten of diensten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.
e. Voor zover niet anders wordt overeengekomen, gaat het risico voor schade of diefstal definitief op de Klant over wanneer de gekochte producten door Jetzza verzonden/ afgegeven worden.
f. Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering/afhalen van gekochte producten, zullen de voor levering/af te halen bestemde producten maximaal 7 dagen worden opgeslagen voor risico van de Klant nadat Jetzza hem heeft verwittigd. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

7. Reclames

a. De Klant dient vast te stellen of de geleverde producten de overeengekomen kwaliteit bezitten en voor het beoogde doel geschikt zijn. Laat de Klant dit onderzoek na, dan vervalt voor Jetzza elke aansprakelijkheid.
b. Jetzza neemt reclames alleen in behandeling indien deze binnen vijf dagen na ontvangst van de producten zijn teruggebracht.
c. Reclames omtrent verborgen gebreken neemt Jetzza alleen in behandeling, indien de Klant de gebruiksvoorschriften zoals Jetzza of de fabrikant deze op de producten of bij de levering heeft aangegeven, zijn nageleefd en wel binnen acht dagen na ontdekking van het verborgen gebrek. Een verborgen gebrek wordt niet meer als verborgen aangenomen, indien de Klant niet binnen vier weken na levering heeft gereclameerd.
d. Gereclameerde producten mogen alleen worden teruggezonden met de uitdrukkelijke toestemming van Jetzza.

8. Eigendomsvoorbehoud

a. Tot aan de volledige betaling van de koopprijs blijven de geleverde, afgestane of nog in magazijn van Jetzza zijnde producten eigendom van Jetzza en kunnen deze terstond door haar worden teruggevorderd. Onverminderd het bepaalde in artikel 6e.
b. Indien Jetzza gebruik maakt van het in het voorgaande lid omschreven recht van terugvordering, blijft de Klant gehouden tot vergoeding van alle schaden, kosten en renten.
c. De Klant verleent Jetzza onherroepelijke machtiging om daartoe de bij of door Klant in gebruik zijnde bedrijfsruimten te (doen) betreden.

9. Betaling

a. De betaling van de koopprijs of de prijs voor de dienst, inclusief de omzet of andere belasting, geschiedt binnen een door Jetzza vastgestelde vervaltermijn. Betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder dat de Klant recht heeft op verrekening, compensatie, schuldvergelijking, korting en/of opschorting.
b. Indien de Klant niet tijdig betaalt, worden alle betalingsverplichtingen van de Klant ongeacht of Jetzza ter zake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar en vanaf de vervaldag rentedragend tegen een rente van 1,5% (ander half procent) per maand in het geval van vreemde valuta en 2% (twee procent) per maand in het geval van SRD (Surinaamse Dollar), steeds te berekenen over het saldo van de schuld.
c. Betalingen door of vanwege de Klant strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke kosten, de gerechtelijke kosten, de door de Klant verschuldigde kosten, de door de Klant verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de Klant.
d. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
e. De boeken van Jetzza zijn bewijs voor de hoogte van de betalingsverplichting, behoudens het recht van de Klant op tegenbewijs.
f. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Jetzza op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

10. Zekerheid

Indien er een gegrond vermoeden bestaat dat de Klant zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is de Klant verplicht op het eerste verzoek van Jetzza , terstond genoegzaam en in de door Jetzza gewenste vorm zekerheid te stellen, en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Indien de Klant binnen 14 dagen daaraan niet heeft voldaan, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar en is Jetzza gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

11. Overmacht

a. In geval van overmacht is Jetzza gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden of zijn leveringsverplichting op te schorten zolang de overmacht voortduurt.
b. In deze overeenkomst wordt onder overmacht verstaan de betekenis die daaraan naar Surinaams recht wordt gegeven.
c. De Klant is ingeval van overmacht van Jetzza niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overmacht toestand twee maanden heeft geduurd.
d. Indien Jetzza bij het intreden van haar overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.
e. Jetzza kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht.

12. Ontbinding

a. Jetzza kan de Overeenkomst met de Klant eenzijdig en zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, indien de tekortkoming in de nakoming door de Klant van een op hem rustende verplichting een wezenlijke tekortkoming vormt, hetgeen onder meer het geval is indien de Klant niet tijdig de prijs betaalt of de producten of diensten niet of niet tijdig in ontvangst neemt;
b. In geval de Klant niet voldoet aan een verzoek van leverancier om zekerheid te verschaffen overeenkomstig artikel 10.
c. Indien de Klant in staat van faillissement is verklaard of het eigen faillissement of surseance van betaling heeft aangevraagd, indien de Ontvanger der Belastingen beslag heeft gelegd op enig goed van de Klant, indien de Klant besluit tot ontbinding, liquidatie of bedrijfsbeëindiging, indien de Klant zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt of indien de Klant kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichting na te komen, heeft

Jetzza het recht iedere Overeenkomst met de klant zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

d. In geval Jetzza de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, zal al hetgeen Jetzza uit welke hoofde dan ook van de Klant te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

13. Weigeringsrecht

Jetzza heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen een Overeenkomst niet aan te gaan.

14. Retourzendingen

a. De Klant dient de gekochte producten zorgvuldig te inspecteren alvorens die in ontvangst te nemen.

b. Retourzendingen zijn alleen toegestaan binnen 3 werkdagen na levering van een product en onder de volgende voorwaarden
   - Het product dient in de originele staat terug gebracht te worden;
   - Indien mogelijk mag het product niet gemonteerd te zijn geweest, dus niet gebruikt;
   - het product moet in de originele verpakking worden teruggebracht;
   - de originele factuur dient overgelegd te worden;

c. Retourzendingen van producten worden niet geaccepteerd indien :
   - het betreft op maat verkochte producten, zoals schaduwgaas of kabels
   - Beschadigde producten (Defecten die zijn ontstaan zoals breuk, deuken, krassen, scheuren, waterschade nadat het product door de Klant is meegenomen)
   - Producten die in de aanbieding zijn verkocht;

d. Jetzza behoudt zich het recht om artikelen voor retour te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds gebruikt is of buiten Jetzza's schuld beschadigd is.

e. Restitutie van de koopsom is NIET mogelijk.

15. Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van Jetzza, als in deze Voorwaarden bedoeld, gaat nimmer verder dan vergoeding van 50% van de factuurwaarde, dan wel herlevering van soortgelijke producten of diensten, zulks ter keuze van Jetzza en voor zover Jetzza in staat is om soortgelijke producten of diensten te leveren.

b. Jetzza is niet aansprakelijk voor schade tijdens gebruik of verkeerd gebruik van de geleverde producten.

c. Jetzza is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.

d. In geval van levering van producten door Jetzza die zij van derden heeft gekocht, verstrekt Jetzza op deze producten slechts garantie, indien en voor zover zij hiervoor een garantie van haar leveranciers verkrijgt. In dat geval is de garantie gelijkluidend aan de garantie die Jetzza van haar leveranciers verkrijgt.

e. Indien Jetzza door derden wordt aangesproken ter zake van schade, vrijwaart de Klant Jetzza voor dergelijke schadeaanspraken door derden gedaan, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jetzza.

f. Jetzza is niet verplicht om een aanspraak op garantie in behandeling te nemen, indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Jetzza heeft voldaan.

g. Indien de Klant Jetzza kan aanspreken op de door leverancier afgegeven garantie, is de mate waarin en de wijze waarop herstel en/of vervanging zal plaatsvinden, ter beoordeling van Jetzza.

h. Garantie strekt zich in geen geval verder uit dan uit het bovenstaande voortvloeit.

16. Incassokosten

Is de Klant in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Jetzza, dan komen alle hierbij door Jetzza te maken

gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening, voor rekening van de klant, welke kosten minstens 15 % van het te vorderen bedrag zullen bedragen.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Algemene Voorwaarden en op de Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn, is het Surinaams recht van toepassing en de Surinaamse rechter is tot geschillenbeslechting bevoegd.

18. Slotbepaling

Jetzza is bevoegd ten alle tijde wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.