Verzenden & retouren

1. Levering

- Jetzza is niet in verzuim door het enkele verstrijken van een overeengekomen levertijd; zij is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen van en/of schade ontstaan door vertraging in de levering. Indien Jetzza gegevens behoeft van de Klant in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de klant deze gegevens aan Jetzza ter beschikking heeft gesteld.

- Vertraging in de levering van een product of dienst geeft de Klant niet het recht ontbinding van de Overeenkomst voor het geheel of voor een deel te vorderen. Jetzza behoudt zich het recht voor bij levering van gekochte producten, de kosten van levering afzonderlijk te factureren.

- Weg en wijze van verzending worden door Jetzza bepaald. Jetzza zal zoveel mogelijk met de wensen van Klant rekening houden; hierdoor ontstane meerkosten zijn voor rekening van de Klant.

- De Klant is verplicht de bij de Overeenkomst, of anders, gekochte producten of diensten af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

- Voor zover niet anders wordt overeengekomen, gaat het risico voor schade of diefstal definitief op de Klant over wanneer de gekochte producten door Jetzza verzonden/ afgegeven worden.

- Indien de Klant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering/afhalen van gekochte producten, zullen de voor levering/af te halen bestemde producten maximaal 7 dagen worden opgeslagen voor risico van de Klant nadat Jetzza hem heeft verwittigd. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

2. Reclames

- De Klant dient vast te stellen of de geleverde producten de overeengekomen kwaliteit bezitten en voor het beoogde doel geschikt zijn. Laat de Klant dit onderzoek na, dan vervalt voor Jetzza elke aansprakelijkheid.

- Jetzza neemt reclames alleen in behandeling indien deze binnen vijf dagen na ontvangst van de producten zijn teruggebracht.

- Reclames omtrent verborgen gebreken neemt Jetzza alleen in behandeling, indien de Klant de gebruiksvoorschriften zoals Jetzza of de fabrikant deze op de producten of bij de levering heeft aangegeven, zijn nageleefd en wel binnen acht dagen na ontdekking van het verborgen gebrek. Een verborgen gebrek wordt niet meer als verborgen aangenomen, indien de Klant niet binnen vier weken na levering heeft gereclameerd.

- Gereclameerde producten mogen alleen worden teruggezonden met de uitdrukkelijke toestemming van Jetzza.

3. Reclames

- De Klant dient de gekochte producten zorgvuldig te inspecteren alvorens die in ontvangst te nemen.

- Retourzendingen zijn alleen toegestaan binnen 3 werkdagen na levering van een product en onder de volgende voorwaarden
  - Het product dient in de originele staat terug gebracht te worden;
  - Indien mogelijk mag het product niet gemonteerd te zijn geweest, dus niet gebruikt;
  - het product moet in de originele verpakking worden teruggebracht;
  - de originele factuur dient overgelegd te worden;

- Retourzendingen van producten worden niet geaccepteerd indien :
  - het betreft op maat verkochte producten, zoals schaduwgaas of kabels
  - Beschadigde producten (Defecten die zijn ontstaan zoals breuk,

deuken, krassen, scheuren, waterschade nadat het product door de Klant is meegenomen)
- Producten die in de aanbieding zijn verkocht;

- Jetzza behoudt zich het recht om artikelen voor retour te weigeren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds gebruikt is of buiten Jetzza’s schuld beschadigd is.

- Restitutie van de koopsom is NIET mogelijk.